**BIÊN BẢN TỔNG KẾT PHỎNG VẤN**

*Người viết biên bản: Nhóm 9 - 46k21.2*

**1. Thời gian:**

*Thứ Bảy, ngày 5 tháng 11 năm 2022*

**2. Địa điểm:**

Mưa coffee, 28 Châu Thị Vĩnh Tế, Mỹ An, Ngũ Hành Sơn, Đà Nẵng

**3. Thành phần**

* Người phỏng vấn:

1. *Nguyễn Minh Trung*
2. *Bùi Lê Minh*
3. *Nguyễn Ngô Diễm Quỳnh*
4. *Văn Phú Đạt*

* Người thực hiện phỏng vấn: Anh *Nguyễn Duy Khanh*

**4. Mục đích**

*Thu thập ý kiến người dùng để phát triển ý tưởng, chức năng về phần mềm quản lý bán hàng*

**5. Nội dung tổng quát**

* Yêu cầu chức năng:

1. Bán hàng
2. Thống kê

* Yêu cầu phi chức năng:

1. Giao diện cho ứng dụng

**6. Nội dung chi tiết cuộc họp**

* Yêu cầu chức năng:

1. Khi thanh toán xong, số lượng sẽ cập nhật vào kho và khi hàng bị trả lại người dùng chỉ cần vào thông tin hóa đơn và bấm xóa thì số lượng trong kho sẽ tự cập nhật lại

2. Số lượng hàng hóa sẽ tự cập nhật vào cuối ngày

* Yêu cầu phi chức năng:

1. Mỗi loại gộp thành 1 nhóm rồi phân nhỏ ra cho dễ xử lý như: tên hàng, loại

hàng, số lượng tồn kho, ròi giá bán đồ

**7. Các vấn đề chưa giải quyết được**

* Cần những ý tưởng chi tiết hơn về việc tự thiết kế giao diện của khách hàng như thế nào là hợp lý
* Cần phỏng vấn thêm về mức độ bảo mật của ứng dụng
* Làm rõ hơn về việc thanh toán của khách hàng
* Cách thống kê lượng hàng tồn trong kho và doanh thu

**8. Ghi chép nội dung phỏng vấn**

**Minh Trung:** Chào anh, cảm ơn anh đã dành thời gian đến buổi khảo sát ngày hôm nay.

**Minh Trung**: Anh có thể giới thiệu về bản thân

**Anh Khanh:** Tôi tên là Nguyễn Duy Khanh, hiện tại tôi đang kinh doanh vật liệu xây dựng và điện nước tại nhà riêng

**Minh Trung:** Cửa hàng của mình đã bắt đầu kinh doanh từ khi nào ạ?

**Anh Khanh:** Cửa hàng của tôi bắt đầu kinh doanh từ năm 2017.

**Lê Minh**: Anh có thể cho em biết quy trình khách hàng đến cửa hàng mình mua hàng diễn ra như thế nào được không?

**Anh Khanh:** Quy trình hà? Khi mà khách hàng đến thì họ hỏi về dụng cụ hay là nhu cầu của họ á, anh sẽ đi lấy hoặc là anh chỉ chỗ cho họ lấy và sau đó họ tới tính tiền và anh viết đơn hàng vào cuốn sổ để cuối ngày anh tổng kết lại lượng hàng bán ra.

**Phú Đạt:** Vậy hiện tại anh có gặp khó khăn nào trong quá trình bán hàng hoặc nhập hàng không ạ? Nếu có thì khó khăn anh muốn khắc phục là vấn đề gì vậy ạ?

**Anh Khanh:** Anh cảm thấy anh đang bị khá tốn thời gian về cái việc mà khách hàng họ mua số lượng lớn dụng cụ, thì lúc nớ anh ghi chép nó khá là cực. Với anh cũng không nhớ được là hàng nào còn, hang nào hết trong cửa hàng.

**Phú Đạt:** Nếu có khó khăn thì anh muốn khắc phục là vấn đề này là gì?

**Anh Khanh:** Anh cần một cái thứ gì đó thống kê lại dữ liệu.

**Diễm Quỳnh:** Như thông tin anh cung cấp thì được biết hiện tại cửa hàng dùng cách thủ công để ghi chép số lượng bán hàng của mỗi ngày và thống kê vào cuối ngày. Vì sao bên mình lại không sử dụng một cái phần mềm để hỗ trợ trong công việc này?

**Anh Khanh:** Ờ nói thì hơi ngại nhưng mà anh không rành về công nghệ lắm, tại vì cửa hàng cũng nhỏ nên anh nghĩ hắn sẽ khá tốn tiền nếu đi mua phần mềm này, phần mềm kia. Chứ anh thấy vấn đề này cũng tồn tại khá lâu rồi nhưng mà không biết cách khắc phục.

**Diễm Quỳnh:** À dạ vậy anh có muốn cửa hàng mình có một ứng dụng để hỗ trợ cho việc nhập hàng bán ra mỗi ngày của cửa hàng không?

**Anh Khanh:** Ờ! Tất nhiên rồi.

**Phú Đạt:** Vậy thì cho em hỏi, anh có ý tưởng nào cho phần mềm này không?

**Anh Khanh:** Giống như hồi nãy anh chia sẻ thì anh cảm thấy anh không rành về công nghệ lắm, nên là anh mong muốn có một cái phần mềm nào đó kiểu tối ưu hóa hơn, nó dễ sử dụng để nó giúp anh tiết kiệm được cái thời gian

**Lê Minh:** Theo như mong muốn tiết kiệm thời gian và thao tác đơn giản như anh nói ở trên thì việc nhập số liệu hàng hóa bán ra của bên cửa hàng mình thì anh mong muốn sẽ hiển thị ra những nội dung nào?

**Anh Khanh:** Trong đấy thì chắc chắn nó sẽ có số lượng nề, nó có giá nề, nó có tên dụng cụ

**Diễm Quỳnh:** Vậy dụng cụ cửa hàng có nhiều loại không ạ?

**Anh Khanh:** Có! Tại vì mỗi dụng cụ anh đều nhập nhiều loại khác nhau để khách hàng họ có nhiều sự lựa chọn á, với lại ngoài ra lâu lâu sẽ có những đơn hàng sỉ về á nên nhiều khi số lượng nó vượt quá tầm kiểm soát của anh.

**Minh Trung:** Vậy trong cái bảng nhập số liệu mà anh đang làm thì có những cột thông tin nào không ạ?

**Anh Khanh:** À thật ra thì mỗi loại dụng cụ sẽ có nhiều loại nên là nếu như mà được các em nhóm mỗi loại đó thành 1 nhóm rồi phân nhỏ ra cho dễ xử lý như là: tên hàng, loại hàng, số lượng tồn kho, ròi giá bán đồ

**Anh Khanh:** À đúng rồi cho anh hỏi với: nếu như mà khách hàng họ mua hàng xong cái họ trả hàng lại thì mình sẽ xử lý cái dữ liệu nớ xoá đi như răn hè

**Minh Trung:** Em sẽ cho anh một cái ý tưởng như thế này, thì việc khi mà mình bấm á để thanh toán xong thì nó sẽ lưu vào trong thông tin.Thì ví dụ như là đơn hàng trong kho của mình sẽ là 100 khi mà người khác mua mà đi ra ngoài thanh toán thì là ví dụ như là 2 cây búa, thì khi mà mình thanh toán mình tính tiền xong họ đi ra ngoài thì mình sẽ cập nhật vào trong kho sẽ là còn lại là 98 cây, thì khi mà họ quay lại mình trả đơn hàng đó thì anh chỉ cần vô thông tin hoá đơn và bấm xóa thì hệ thống sẽ tự hiểu và sẽ nhận ra rằng là à đang là trả hàng, cho nên là việc mình cập nhật lại sẽ quay về lại cái đơn hàng khi nãy là sẽ còn lại 100 cây búa.

**Anh Khanh:** À À

**Lê Minh:** Vậy cho em hỏi là thông tin của tất cả mặt hàng bên cửa hàng thì anh lưu trữ như thế nào?

**Anh Khanh:** Như anh nói ở trên thì sẽ giúp anh hệ thống lại ví dụ như là bóng đèn đi, bóng đèn thì nhà anh sẽ có nhiều loại như là đèn dài, đèn ngắn, đèn led, đèn trang trí hay là đèn thờ, cũng có nhiều hãng khác nhau như đèn rạng đông, come … các kiểu đồ. Nên là các em hãy đưa nó vào một danh sách có tên là bóng đèn để anh dễ dàng xử lý.

**Phú Đạt:** Thường thì số liệu bán hàng sẽ được thống kê như thế nào vào cuối ngày?

**Anh Khanh:** Hồi lúc trước á thì anh có ghi vô 1 cuốn sổ, rồi cái cuối ngày anh ngồi anh xem lại bán được bao nhiêu rồi, anh kiểm tra lượng hàng có còn trong cửa hàng hay là lượng hàng nó như răn. Nên là tốn rất nhiều thời gian

**Minh Trung:** À thì em có một cái đề xuất về cái việc mà cập nhật vào cuối ngày, thì về việc mà anh có chia sẻ là nó rất là tốn nhiều thời gian và nó khá là thủ công cho nên là cái việc mà à em có để xuất như này. Giống như ở trên thì em cũng có 1 cái đề xuất là về xóa hàng hoá, thì về việc cập nhật này thì nó cũng giống như về việc chức năng xóa hàng hoá thôi, thì em sẽ cập nhật thẳng luôn về những đơn hàng mà mình mới vừa bán ra (thì ví dụ của em là: anh mới vừa bán ra 2 cây búa trong kho và trong kho hiện tại là 50 cây thì việc xuất đơn hàng đó là 2 cây thì hệ thống sẽ tự hiểu rằng là à mình mới vừa suất 2 cây búa thì nó sẽ cập nhật là mình sẽ còn 48 cây)

**Anh Khanh:** À cũng được hè, cũng được á. Em ghi vào nhớ lấy dùm anh để làm cho anh với hỉ

**Minh Trung:** À dạ vâng!

**Anh Khanh:** Anh thấy nó cũng được

**Minh Trung:** Thì em có hỏi thêm một câu, bình thường thì cửa hàng của mình có lưu thông tin khách hàng không vậy ạ?

**Anh Khanh:** Anh nghĩ là không cần thiết tại vì thứ nhất là cửa hàng anh cũng nhỏ nên là anh cũng không sử dụng tới để làm gì cũng không cần lắm

**Minh Trung:** Vậy thì em cảm ơn anh ngày hôm nay anh đã dành thời gian buổi khảo sát này. Thì rất có thể là có những buổi sau mình có thể khảo sát như thế này để mình có thể tìm hiểu rõ hơn về phần giao diện để thiết kế ra được 1 cái app cho anh

**Anh Khanh:** Mấy em coi cái gì mà thắc mắc chỗ nào hỏi anh để tạo ra 1 cái ứng dụng nó tốt tốt xí tại vì anh sử dụng lâu dài á